



COMUNE DI PERTUSIO

Città Metropolitana di Torino

Via Forneris, 27 - C.A.P. 10080 - Tel. 0124 - 61.72.07 - Fax 0124 - 65.94.98
Partita I.V.A. 02511250017 – Codice Fiscale 83501630012
E-Mail: ragioneria@comune.pertusio.to.it
PEC: [pertusio@cert.ruparpiemonte.it](mailto:cert.pertusio@cert.ruparpiemonte.it)

Pertusio, lì 14 dicembre 2022
Prot. n. 2261

A tutti i **genitori degli alunni**
Scuola Primaria di Pertusio
Via Forneris n. 25
10080 – PERTUSIO (TO)

A tutti i **genitori degli alunni**
Scuola dell'Infanzia di Pertusio
Via San Firmino n. 16
10080 – PERTUSIO (TO)

E p.c.
alla **Dirigente Scolastica**
IC Valperga
Dott.ssa Valeria MIOTTI
Piazza F. Pastore n. 6
10087 – VALPERGA (TO)

a mezzo mail

Oggetto: mensa scolastica - attivazione nuovo sistema informatizzato

Gentilissimi genitori
e p.c. gentile Dott.ssa Miotti

a partire da gennaio 2023 il servizio di ristorazione scolastica sarà oggetto di un'importante novità organizzativa.

Con l'avvio della fornitura dei pasti da parte di CAMST – Soc. Coop. a r.l., società aggiudicatrice dell'appalto congiunto di Valperga-Prascorsano-Pertusio, sarà introdotto anche **un nuovo sistema per l'iscrizione e il pagamento ON-LINE dei pasti**, come già in passato richiesto dalle famiglie e in sostituzione dell'acquisto e consegna di buoni cartacei.

Infatti, con il contributo della predetta Società, verrà attivato un nuovo sistema informatico, che consentirà di gestire in modalità integrata l'iscrizione ai servizi, i pagamenti online, lo scarico della certificazione 730 e le comunicazioni, **mediante un portale Web multilingua e una APP compatibile** con Smartphone e altri dispositivi equivalenti.

Dal 19/12/2022 verrà attivato un PORTALE WEB, raggiungibile da qualsiasi PC connesso alla rete, su questo portale le famiglie DOVRANNO NECESSARIAMENTE REGISTRARE i propri figli al servizio mensa. La registrazione è da intendersi OBBLIGATORIA PER TUTTI in quanto coloro che non risulteranno iscritti sul sistema non potranno accedere ai servizi a partire da metà gennaio.

L'iscrizione online dovrà essere completata entro e non oltre il giorno 09/01/2023.

Di seguito si riportano, nel dettaglio, le modalità di iscrizione:

MODALITÀ D'ISCRIZIONE

Sul link diretto <https://www1.eticasoluzioni.com/pertusioportalegen> a partire **dal giorno 19/12/2022** sarà possibile registrarsi on-line. Iscrivere è semplice: sarà sufficiente per il genitore cliccare il bottone verde **NUOVA ISCRIZIONE**.



A questo punto il genitore verrà riportato su una nuova pagina, dove dovrà inserire il **CODICE FISCALE DEL BAMBINO** e cliccare il tasto **SONO UN NUOVO ISCRITTO** e seguire le istruzioni.

i - Se sei un nuovo iscritto ed è il primo accesso, inserire solamente il Codice Fiscale Alunno e premere il tasto 'Sono un nuovo iscritto'.

i - Se sei un nuovo iscritto, hai già effettuato l'iscrizione e vuoi modificare i dati, inserire il Codice Fiscale, la Password fornita durante l'iscrizione e premere il tasto 'Sono un nuovo iscritto'.

⚠ Se devi effettuare un rinnovo, premere il tasto 'Sono un Rinnovo'.

Iscrizioni Anno Scolastico 2021/2022

Codice Fiscale Alunno

Password

Comune

⚠ Attenzione!! L'accesso da questa sezione deve essere eseguito solamente dai nuovi iscritti, per i Rinnovi, che utilizzano già il sistema informatizzato, bisogna effettuare l'accesso dal portale genitori ed effettuare l'iscrizione dall'apposita sezione.

Verrà richiesto di inserire un indirizzo e-mail, valido, sul quale riceverete un codice da utilizzare per procedere alla procedura di iscrizione.

A questo punto sarà necessario compilare tutti i dati richiesti.

Al termine del processo, sarà possibile per il genitore:

- ✓ *Scaricarsi in autonomia la domanda d'iscrizione compilata*
- ✓ *Scaricarsi il manuale informativo che spiega come saranno gestiti i pagamenti e le prenotazioni del pasto a partire da lunedì 16/01/2022*
- ✓ *Scaricarsi la lettera con le proprie credenziali d'accesso che serviranno per accedere al portale genitori e l'APP per Smartphone*

Contestualmente il sistema invierà una mail all'indirizzo inserito in fase di iscrizione contenente il documento delle credenziali di accesso.

NOTA BENE: al termine dell'iscrizione online ognuno di Voi potrà scaricare il manuale operativo sull'utilizzo del programma che spiegherà come potranno essere effettuati i pagamenti (il manuale sarà comunque sempre disponibile sul portale genitori).

Pertanto, lo scrivente invita i genitori a voler iscrivere i propri figli sulla nuova piattaforma il più presto possibile e, nel mentre, ad un acquisto ridotto dei buoni cartacei oggi in uso, in considerazione della prossima dismissione del vecchio sistema di registrazione delle presenze affidato alle Insegnanti.

La dismissione dei buoni cartacei avverrà al rientro a gennaio, **nel corso della settimana dal 9 al 13**; in quella settimana i genitori dovranno ancora consegnare i buoni cartacei. **Si invitano quindi i genitori a voler conservare un numero di buoni cartacei che tenga conto dell'ultima settimana di utilizzo.**

In ogni caso, i pochi buoni pasto cartacei ancora in possesso dei genitori non perderanno assolutamente il loro valore d'acquisto. Infatti, il loro equivalente sarà accreditato sul nuovo borsellino virtuale dell'alunno. Per fare ciò, i genitori interessati dovranno restituire al Comune i buoni avanzati (dal 16/01 ed entro il 31/01/2023).

Gli uffici provvederanno alla “conversione” dei buoni cartacei sul borsellino virtuale. I buoni potranno essere riconsegnati al Comune a partire dal 16/01/2023 al 31/01/2023 in questi giorni:

- lunedì 8.30 – 12.00
- martedì 14.30 – 17.00
- venerdì 9.30 – 12.30

DALLA SETTIMANA SUCCESSIVA, OSSIA DA LUNEDÌ 16 GENNAIO SARA' ATTIVO IL SISTEMA.

A tal fine, si invitano i genitori a provvedere all'iscrizione dei figli sul portale entro la data richiesta, a scaricare e leggere il manuale operativo, così da essere formati per effettuare pagamenti online **sul borsellino a partire dal 16/01/2023**.

Si noti altresì quanto segue:

- dal 16 gennaio, sarà richiesto ai genitori di segnalare tramite APP / portale WEB/ Telefonata con voce guida (al numero dedicato CAMST, e non a Scuola o in Comune) l'assenza del figlio e la conseguente non fruizione del servizio mensa **entro le ore 9.30**
- in caso di dimenticanza o ritardo (oltre le 09:30.00) nel segnalare l'assenza, il sistema addebiterà il valore del buono pasto, senza possibilità di recupero.

A tal merito, si comunica che verrà organizzato un webinar per le famiglie in data **giovedì 12/01 alle ore 17.30**: tutte le famiglie potranno collegarsi al webinar mediante il seguente link: <https://us06web.zoom.us/j/81832610644>

Per ulteriori informazioni potrete rivolgervi agli Uffici comunali e la ditta CAMST al seguente numero dedicato: 0143.83.60.50.

Le modalità suindicate sono state ipotizzate per garantire il più agevole e graduale passaggio da un sistema all'altro. Confidando in una proficua collaborazione, Vi rivolgiamo i nostri più cordiali saluti.

Con preghiera all'istituto Comprensivo di Valperga di dare massima ed integrale diffusione alla presente comunicazione.

Pertusio (TO), 14 dicembre 2022

Il Sindaco
Avv. Giuseppe A. DAMINI
(firmato in originale)